

**LAPORAN MONITORING & EVALUASI  
KEPUASAN MITRA KERJASAMA  
TAHUN 2021-2022**



Di susun oleh:  
KANTOR PENJAMINAN MUTU

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
TAHUN 2022**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mitra Kerjasama Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya kami untuk meningkatkan kualitas kerjasama yang telah terjalin dengan berbagai mitra, serta untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mitra kami.

Dalam penyusunan laporan ini, kami telah melakukan pengumpulan data dan analisis secara sistematis untuk mengidentifikasi kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan dalam setiap aspek kerjasama nasional maupun internasional, baik dilingkup pendidikan, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat. Harapan kami, hasil dari laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan kerjasama yang lebih produktif dan berkelanjutan di masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak, terutama dalam upaya untuk terus meningkatkan mutu kerjasama di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, September 2022

Tim Penyusun

Kantor Penjaminan Mutu UKWMS

# DAFTAR ISI

Sampul depan.....	1
Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>4</b>
1.1 Latar Belakang Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS.....	4
1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS .....	5
1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS .....	6
1.4 Implikasi Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Monitoring dan Evaluasi .....	8
2.2 Mitra Kerjasama .....	9
<b>BAB III DATA MITRA KERJASAMA UKWMS.....</b>	<b>11</b>
<b>BAB IV EVALUASI DAN MONITORING MITRA KS.....</b>	<b>15</b>
4.1 Hasil Pelaksanaan Evaluasi Dan Monitoring Mitra KS.....	15
4.2 Umpan balik Kepuasan Mitra KS.....	18
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>19</b>
5.1 Simpulan .....	19
5.2 Saran dan Rekomendasi .....	19

Lampiran

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS**

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat, kerjasama antara institusi pendidikan dengan berbagai pihak, termasuk industri, lembaga penelitian, dan komunitas, menjadi sangat penting. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat melalui kolaborasi yang strategis dan berkelanjutan.

Pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) kerjasama ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kerjasama yang telah dijalin memberikan dampak positif bagi semua pihak. Dalam konteks pendidikan, Monev dilakukan untuk mengevaluasi kualitas program yang ditawarkan, efektivitas kurikulum, dan keterlibatan mahasiswa. Di bidang penelitian, Monev bertujuan untuk menilai kontribusi penelitian yang dihasilkan, relevansi topik yang diteliti, serta manfaat hasil penelitian bagi masyarakat dan industri. Sementara itu, dalam pengabdian kepada masyarakat, Monev berfungsi untuk menilai dampak program-program yang dilaksanakan, efektivitas metode yang digunakan, dan tingkat partisipasi masyarakat.

Melalui kegiatan Monev ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berharap dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerjasama, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Dengan demikian, diharapkan kerjasama yang terjalin dapat terus berkontribusi pada pengembangan kapasitas institusi, peningkatan kualitas layanan, dan dampak positif bagi masyarakat.

Sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan nilai-nilai peduli, komit dan antusias yang mengusung semboyan “*non scholæ sed vitæ discimus*” yang artinya “Kita belajar bukan untuk sekolah, tapi untuk hidup, maka Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya percaya bahwa evaluasi yang sistematis dan berkesinambungan akan memperkuat nilai-nilai kekatolikan tersebut untuk berkontribusi secara nyata dalam dunia pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

## 1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS

Berikut adalah tujuan dari monitoring dan evaluasi (monev) kepuasan pelaksanaan mitra kerjasama bagi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

- a. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra, yakni kita dapat mengetahui sejauh mana mitra merasa puas dengan kualitas kerjasama yang telah dijalin, termasuk layanan, komunikasi, dan hasil yang dicapai.
- b. Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan, yakni kita dapat menganalisis aspek-aspek yang berjalan dengan baik dan area yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan kerjasama.
- c. Meningkatkan Kualitas Kerjasama, yakni kita dapat menyusun rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan produktivitas kerjasama di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
- d. Memperkuat Hubungan dengan Mitra, yakni kita dapat membangun dan memperkuat hubungan yang saling menguntungkan antara Universitas dan mitra, sehingga tercipta kemitraan yang berkelanjutan.
- e. Menyesuaikan Strategi Kerjasama, yakni kita dapat menggunakan data dan analisis dari Monev untuk mengembangkan strategi kerjasama yang lebih relevan dan responsif terhadap kebutuhan mitra.
- f. Meningkatkan Akuntabilitas, yakni kita dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelaksanaan kerjasama, sehingga semua pihak merasa lebih percaya dan terlibat.
- g. Dampak bagi Masyarakat, yakni kita dapat mengukur dampak nyata dari kerjasama yang dilakukan terhadap masyarakat, serta kontribusi yang dihasilkan dalam meningkatkan kesejahteraan sosial.
- h. Pemenuhan Standar Akademik, yakni kita dapat memastikan bahwa kerjasama yang dilakukan memenuhi standar akademik dan etika yang ditetapkan oleh Universitas.

Dengan tujuan-tujuan ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berharap dapat menciptakan ekosistem kerjasama yang produktif dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

### **1.3 Manfaat Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS**

Monitoring dan evaluasi (monev) kepuasan pelaksanaan mitra kerjasama bagi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memberikan berbagai manfaat penting, baik untuk unit kerja pengelolaan program itu sendiri, Fakultas maupun Program Studi, serta bagi Mitra secara keseluruhan. Berikut adalah beberapa manfaat utama:

- a. **Peningkatan Kualitas Program, dan Pengambilan Keputusan yang Berbasis Data**  
Monev memungkinkan identifikasi area yang perlu diperbaiki, sehingga program kerjasama dapat disesuaikan untuk mencapai standar kualitas yang lebih baik. Selain itu, hasil Monev ini akan menyediakan informasi yang objektif, membantu unit kerja, Fakultas, dan Program Studi dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dan strategis.
- b. **Perbaikan Hubungan dengan Mitra dan Identifikasi Peluang Kerjasama Baru**  
Melalui umpan balik dari mitra, Universitas dapat meningkatkan komunikasi dan kolaborasi, sehingga hubungan kemitraan menjadi lebih harmonis dan produktif. Monev mendorong transparansi dalam pelaksanaan program, meningkatkan akuntabilitas baik dari pihak Universitas maupun mitra. Selain itu pula, dengan memahami kepuasan dan kebutuhan mitra, Universitas dapat mengeksplorasi peluang kerjasama yang lebih luas di masa mendatang.
- c. **Dampak Positif bagi Masyarakat dan Reputasi Institusi yang Lebih Baik**  
Evaluasi yang dilakukan membantu memastikan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat memberikan dampak yang signifikan dan relevan bagi komunitas. Melalui pengelolaan kerjasama yang baik dan berkelanjutan, reputasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebagai institusi pendidikan yang responsif dan bertanggung jawab akan semakin meningkat.

### **1.4 Implikasi Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra KS**

Monitoring dan evaluasi (monev) pelaksanaan mitra kerjasama bagi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya memiliki implikasi yang signifikan dalam pengelolaan lembaga pendidikan secara keseluruhan. Pertama, melalui hasil monev, institusi dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada mitra. Umpan balik yang diterima memungkinkan universitas untuk memahami kebutuhan dan harapan mitra dengan lebih baik, sehingga layanan yang ditawarkan dapat disesuaikan dan ditingkatkan. Selain itu, monev juga memberikan dasar yang kuat untuk merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih responsif terhadap dinamika lingkungan

pendidikan. Data yang diperoleh dari proses evaluasi memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih berbasis pada fakta dan analisis, daripada asumsi semata. Dengan demikian, institusi dapat menghadapi tantangan dengan lebih efektif dan mengadaptasi program kerjasama sesuai dengan perkembangan yang ada.

Optimasi sumber daya menjadi implikasi berikutnya. Dengan mengetahui efektivitas program kerjasama yang telah dilaksanakan, universitas dapat mengalokasikan sumber daya baik manusia maupun finansial secara lebih efisien. Hal ini berujung pada peningkatan produktivitas dan dampak dari setiap program yang diadakan. Selain itu, monev membantu dalam penyesuaian kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat. Hal ini penting untuk memastikan bahwa lulusan universitas siap menghadapi tantangan di dunia kerja.

Monev juga berperan dalam mendorong pengembangan program-program yang lebih inovatif. Umpan balik dari mitra tidak hanya memberikan informasi mengenai apa yang telah berjalan baik, tetapi juga membuka peluang untuk inovasi dalam kurikulum, penelitian, dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Di samping itu, monev mendorong kolaborasi antar unit di universitas, sehingga tercipta sinergi yang lebih baik dalam pelaksanaan program kerjasama.

Budaya evaluasi yang dibangun melalui monev juga berimplikasi positif pada kinerja institusi secara keseluruhan. Dengan mengintegrasikan evaluasi sebagai bagian dari proses manajemen, universitas akan menjadi lebih adaptif dan responsif terhadap perubahan yang terjadi. Tidak hanya itu, institusi yang menunjukkan komitmen terhadap evaluasi dan perbaikan berkelanjutan juga akan memperkuat citra positif di mata masyarakat dan pemangku kepentingan.

Akhirnya, keberadaan sistem monev yang efektif dapat membuka akses ke pendanaan dan dukungan dari berbagai sumber, termasuk pemerintah dan lembaga donor. Dengan demikian, monitoring dan evaluasi pelaksanaan mitra kerjasama tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai pendorong utama untuk pengembangan dan keberlanjutan institusi pendidikan.

## **BAB 2**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Monitoring dan Evaluasi**

Monitoring dan evaluasi terdiri atas dua kata yang memiliki makna dan tujuan yang berbeda. Monitoring adalah proses pengawasan terhadap implementasi kebijakan, yang mencakup keterkaitan antara pelaksanaan dan hasil yang dicapai. Menurut Solihin (2015), monitoring merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memantau rangkaian pelaksanaan suatu kegiatan, dengan tujuan mengidentifikasi potensi permasalahan dan mengambil tindakan pencegahan. Pada konteks monev, kegiatan monitoring dilakukan dengan membandingkan pelaksanaan dengan hasil (output) dari pelaksanaan tersebut. Secara umum, evaluasi dapat dipahami sebagai pemberian nilai terhadap kualitas suatu kegiatan. Selain itu, evaluasi juga dapat dilihat sebagai proses perencanaan, pengumpulan, dan penyediaan informasi yang diperlukan untuk membuat alternatif keputusan.

Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa konsep evaluasi berbanding terbalik dengan konsep monitoring. Evaluasi dilakukan setelah suatu program atau kegiatan berakhir, dan fokus hasil yang diamati dalam evaluasi adalah pada outcome, sementara monitoring lebih berfokus pada output.

Pelaksanaan monitoring umumnya dilakukan oleh pihak internal, sedangkan evaluasi dapat dilakukan oleh pihak internal maupun eksternal organisasi. Perbedaan lainnya terletak pada cara memperoleh informasi. Sumber informasi untuk monitoring biasanya berasal dari dokumen internal organisasi, laporan periodik, dan survei kecil. Sementara itu, evaluasi mengumpulkan informasi dari dokumen internal dan eksternal, riset, serta evaluasi berskala besar dan dokumen asesmen.

Terakhir, dari segi pengukuran, monitoring berkaitan dengan output dan proses terkait input, kegiatan, dan asumsi. Di sisi lain, evaluasi diharapkan memberikan dampak jangka panjang bagi organisasi.

Monitoring dan evaluasi merupakan suatu kesatuan yang saling melengkapi dan terintegrasi untuk memberikan penilaian terhadap suatu kegiatan, yang mendasari istilah monev. Dalam rangka melakukan review, pemantauan, dan evaluasi terhadap pelaksanaan penerimaan beasiswa, dilakukanlah monitoring dan evaluasi penerimaan beasiswa internal dan eksternal sesuai dengan tuntutan pada lembaga akreditasi nasional dan sistem penjaminan mutu internal oleh PERMENDIKBUD No.53 tahun 2023.

## 2.2 Mitra Kerjasama

### 2.2.1 Pengertian Mitra Kerjasama

Mitra kerjasama adalah hubungan kolaboratif antara dua atau lebih pihak yang bertujuan untuk mencapai tujuan bersama. Mitra kerjasama di universitas merujuk pada kolaborasi antara universitas dengan pihak eksternal, termasuk lembaga pemerintah, industri, lembaga penelitian, komunitas dan institusi pendidikan lainnya. Kerjasama ini dapat mencakup berbagai aspek, seperti pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan sumber daya manusia. Menurut Gibbons et al. (1994), kerjasama di Universitas ini berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu juga penting untuk menghubungkan dunia akademis dengan praktik di lapangan, sehingga hasilnya lebih relevan dan aplikatif.

### 2.2.2. Teori Kolaborasi

Teori kolaborasi menjelaskan bagaimana individu atau organisasi bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang tidak dapat dicapai secara individual. Menurut Gray (1989), kolaborasi melibatkan partisipasi aktif dari semua pihak yang terlibat dan ditandai dengan saling percaya, komunikasi terbuka, dan komitmen untuk mencapai hasil yang saling menguntungkan. Dalam konteks pendidikan, kolaborasi antara universitas dan mitra eksternal dapat memperkuat program akademik, penelitian, dan kontribusi terhadap masyarakat.

### 2.2.3. Model dan Jenis Mitra Kerjasama

Terdapat berbagai model mitra kerjasama, salah satunya adalah model Triple Helix yang dikembangkan oleh Etzkowitz dan Leydesdorff (2000). Model ini menjelaskan interaksi antara tiga aktor utama: universitas, industri, dan pemerintah. Ketiga aktor ini saling berinteraksi dan berkontribusi pada inovasi, penelitian, dan pengembangan. Dalam kerangka ini, universitas berfungsi sebagai sumber pengetahuan, industri sebagai penerap pengetahuan, dan pemerintah sebagai fasilitator kebijakan.

Sedangkan berdasarkan jenisnya, mitra kerjasama di Universitas dapat dikategorikan menjadi beberapa jenis, antara lain:

1. Kerjasama Akademik: Termasuk pertukaran dosen dan mahasiswa, program gelar ganda, serta kolaborasi dalam penelitian dan publikasi ilmiah.

2. Kerjasama dengan Industri: Melibatkan program magang, pelatihan profesional, dan pengembangan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan industri.
3. Kemitraan Penelitian: Kolaborasi dengan lembaga penelitian dan universitas lain untuk melakukan penelitian bersama dan pengembangan inovasi.
4. Kerjasama Pengabdian Masyarakat: Program yang melibatkan universitas dalam kegiatan yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat dan mengatasi masalah sosial.

#### 2.2.4. Manfaat Mitra Kerjasama

Mitra kerjasama memberikan banyak manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Bagi universitas, kerjasama dapat meningkatkan relevansi kurikulum, memperluas jaringan, dan memberikan akses ke sumber daya yang lebih besar. Bagi mitra eksternal, kerjasama dapat meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia dan memberikan akses ke penelitian dan inovasi terbaru. Menurut Parnell (2014), kolaborasi juga dapat meningkatkan daya saing dan efektivitas organisasi. Selain itu, melalui program magang dan pelatihan, mahasiswa dapat memperoleh keterampilan praktis yang penting untuk karier mereka (Smith et al., 2018).

#### 2.2.5. Tantangan dalam Mitra Kerjasama

Meskipun memiliki banyak manfaat, mitra kerjasama juga menghadapi berbagai tantangan. Menurut Huxham dan Vangen (2005), tantangan tersebut meliputi perbedaan tujuan antara mitra, masalah komunikasi, dan kesulitan dalam mengelola harapan. Oleh karena itu, penting bagi semua pihak untuk memiliki pemahaman yang jelas tentang tujuan, komitmen, dan mekanisme kerjasama yang akan dijalankan. Dinamika Perubahan Kebutuhan juga dapat menjadi factor penghambat kerjasama. Kebutuhan yang berubah cepat di dunia kerja memerlukan universitas untuk terus beradaptasi, yang terkadang sulit dilakukan dalam kerangka kerjasama yang ada (Zhang, 2014).

#### 2.2.6. Evaluasi Mitra Kerjasama

Evaluasi merupakan bagian penting dari manajemen mitra kerjasama. Menurut Bryson et al. (2006), evaluasi membantu dalam memahami efektivitas kerjasama, mengidentifikasi keberhasilan dan tantangan, serta merumuskan strategi perbaikan. Dalam konteks pendidikan tinggi, evaluasi dapat dilakukan melalui feedback dari mitra, analisis dampak program, dan pengukuran hasil yang telah dicapai.

### BAB 3

#### DATA MITRA KERJASAMA UKWMS

Daftar Mitra Kerjasama Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya tahun akademik 2021-2022 yang mengisi form evaluasi lebih rinci pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Mitra Kerjasama UKWMS tahun akademik 2022-2022

No	Nama Instansi	Luar Negeri	Dalam Negeri	MoU	Jenis Kegiatan KS			Kurun Waktu KS	
					Pendidikan	Penelitian	PkM	Mulai	Berakhir
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1.	LOURDES COLLEGE	√		√	√	√		2021	2022
2.	National Taiwan University of Science and Technology - NTUST	√		√	√	√	√	2018	2024
3.	Dinas Kesehatan Gresik		√	√	√	√	√	2021	2026
4.	SMAK Santa Agnes Surabaya		√	√	√	√	√	2021	2025
5.	Tunku Abdul Rahman University College	√		√	√	√	√	2020	2024
6.	Rumah Sakit Gotong Royong		√	√	√	√	√	2020	2025
7.	University of Santo Thomas, Manila, Philipina	√		√	√	√		2021	2025
8.	Yello Hotel		√	√	√	√	√	2019	2021
9.	University of Asia and the Pacific, Manila, Filipina	√		√	√	√	√	2018	2023
10.	MISEREOR Jerman melalui Association of Catholic of Higher Learning (APTIK)		√	√	√			2015	Terus berlanjut
11.	Kaohsiung Medical University, Taiwan	√		√	√	√	√	2014	Terus berlanjut

12.	Stanford Universty	√		√	√	√	√	2021	2025
13.	Kobe Clean Group		√	√	√	√		2021	2026
14.	Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero		√	√	√	√	√	2021	2025
15.	LSP Ekspor Impor		√	√	√	√		2021	2025
16.	Providence University	√		√	√	√	√	2021	2025
17.	Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut (RSPAL) Dr. Ramelan Surabaya		√	√	√	√	√	2012	Terus berlanjut
18.	RSJ Lawang		√	√	√	√	√	2019	Terus berlanjut
19.	Rumah Sakit PHC Surabaya		√	√	√	√	√	2011	Terus berlanjut
20.	RMDS Narasio Data		√	√	√		√	2021	2024
21.	PT. Welco		√	√	√	√	√	2021	2022
22.	TK Santa Maria Surabaya		√	√	√	√	√	2022	2023

## BAB 4

### EVALUASI DAN MONITORING MITRA KS

#### 4.1 Hasil Pelaksanaan Evaluasi Dan Monitoring Mitra KS

Hasil Evaluasi Dan Monitoring Mitra Kerjasama UKWMS tahun akademik 2021-2022 lebih rinci pada tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Evaluasi Dan Monitoring Mitra Kerjasama UKWMS tahun akademik 2021-2022

No	Nama Instansi	Kurun waktu		Lingkup KS	MONEV	Implementasi	Tindak Lanjut
		Mulai	Berakhir				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	LOURDES COLLEGE	2021	2022	Guest Lecturing ad Reaearch collaboratoin	Terlaksana sangat baik.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
2.	National Taiwan University of Science and Technology - NTUST	2018	2024	Penelitian bersama, beasiswa S2/S3, Kehadiran dosen LN, Student exchange programe, Melaksanakan KKN Internasional, transfer knowledge teknologi Tepat Guna.	Ada seluruh aktivitas academic yang tervaluasi sangat baik.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
3.	Dinas Kesehatan Gresik	2021	2026	Puskesmas wilayah Gresik sebagai sarana kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi bagi mahasiswa fakultas kedokteran	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
4.	SMAK Santa Agnes Surabaya	2021	2025	Pengembangan pengetahuan bagi guru, dosen, mahasiswa dan siswa, tempat PKL, penelitian, serta pelasana kegiatan sosial kemasyarakatan	Termonev setiap tahun dan tersampaikan dengan baik.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut

5.	Tunku Abdul Rahman University College	2020	2024	Partner dosen tamu, penyelenggaraan seminar dan kuliah umum, serta kolaborasi penelitian.	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
6.	Rumah Sakit Gotong Royong	2020	2025	MOU untuk Pendidikan profesi, Penelitian dan Pengabdian masyarakat	Hasil monev kegiatan berjalan sangat baik dan sangat puas.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
7.	University of Santo Thomas, Manila, Philipina	2021	2025	Experties lecturer-Faculty Exchange-Visiting Faculty, Resourches exchange in reasearch.	Ada kegiatan brainstorming dan kunjungan untuk riset bersama, serta kuliah pakar.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
8.	Yello Hotel	2017	Terus berlanjut	Kerjasama untuk penyelenggaraan Program magang kerja, tempat penelitian skripsi, dan pelaksana PkM	Hasil evaluasi menunjukkan ada peningkatan kompetensi Mahasiswa dalam magang, ada pemanfaatan skripsi, dan kegiatan PkM terlaksana sangat baik	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
9.	University of Asia and the Pacific, Manila, Filipina	2018	2023	Seminar, webinar, kuliah tamu, peneltian bersama, dan aktivitas kemanusiaan pada anak tidak sekolah.	Telah ada aktivitas webinar, dan publikasi bersama tetapi belum ada aktivitas PkM bersama.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
10.	MISEREOR Jerman melalui Association of Catholic of Higher Learning (APTIK)	2015	Terus berlanjut	Penyediaan beasiswa dosen dan beasiswa mahasiswa	Telah dimanfaatkan oleh dosen dan mahasiswa. Perlu dilakukan upaya peningkatan kuantitas nominal beasiswa.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
11.	Kaohsiung Medical University, Taiwan	2014	Terus berlanjut	Cooperation in Academic, social activities, and Reasearch Related Univeristies	Termonev setiap tahun dan tersampaikan dengan baik. Dapat dikembangkan untuk student exchange.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut

12.	Stanford Universty	2021	2025	MoU Student and faculty exchange, International Learning Sessions among Visiting Proffesors and Visiting Lectures, Joint Research Activities and Publications, Special short-term programs.	Termonev setiap tahun dan tersampaikan dengan baik. Seluruh aktivitas terlaksana.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
13.	Kobe Clean Group	2021	2026	Kerjasama sebagai dosen tamu, penyelenggaraan seminar, kuliah umum, dan publikasi naskah akademik	Dapat ditingkat dalam ranah penyelenggaraan aktivitas sosial kemanusiaan berupa PkM	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
14.	Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero	2021	2025	Kerjasama penyelenggaraan dosen tamu, dan kuliah pakar, kolaborasi penelitian, dan PkM.	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
15.	LSP Ekspor Impor	2021	2025	Seminar, kuliah tamu, pelatihan dan ujian kompetensi (sertifikasi)	Termanfaatkan oleh mahasiswa Prodi Akuntansi dengan sangat baik.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
16.	Providence University	2021	2025	Kerja sama pertukaran mahasiswa, fakultas, penelitian bersama dan program bantuan sosial.	Telah ada kegiatan sesuai MoU dan termonev dengan hasil sangat puas.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
17.	Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut (RSPAL) Dr. Ramelan Surabaya	2012	Terus berlanjut	Praktik klinik profesi kedokteran, keperawatan, bimbingan skripsi, dan pelaksana PKRS	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
18.	RSJ Lawang	2019	Terus berlanjut	RSJ Lawang sebagai wahana pendidikan Afiliasi bagi dokter muda di stase Psikiatri. Sebagai pembimbing skripsi, dan terlibat abdimas PKRS.	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut

19.	Rumah Sakit PHC Surabaya	2011	Terus berlanjut	Praktik klinik profesi kedokteran, keperawatan, bimbingan skripsi, dan pelaksana PKRS	Terevaluasi setiap tahun dengan hasil sangat memuaskan.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
20.	RMDS Narasio Data	2021	2024	Kerjasama pelatihan, sertifikasi dan workshop	Telah terakses oleh seluruh dosen dan mahasiswa Fakultas Bisnis dengan sangat baik.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
21.	PT. Welco	2021	2022	MOU untuk Pendidikan, penelitian dan Pengabdian	Ada pelaksanaan Tri-Dharma PT yang berjalan sangat baik. Dimanfaatkan oleh mahasiswa kewirausahaan	Terlaksana	Kerjasama berlanjut
22.	TK Santa Maria Surabaya	2022	2023	Kerjasama untuk Penyelenggaraan Program PLP (Pengenalan Lapangan Persekolahan), Tempat Penelitian Mahasiswa dalam menyelesaikan Skripsi, serta menjadi mitra untuk PkM.	Ada pelaksanaan Tri-Dharma PT yang berjalan dan terevaluasi sangat baik. Lingkup KS memberikan dampak terhadap kedua pihak.	Terlaksana	Kerjasama berlanjut

## 4.2 Umpan Balik Kepuasan Mitra KS

Umpan balik dari hasil kegiatan monitoring dan evaluasi mitra kerjasama (KS) dijadikan dasar tindakan perbaikan secara berkelanjutan sebagai upaya peningkatan kualitas dan lingkup kerjasama bagi UKWMS maupun mitra. Kegiatan pengukuran rutin dilakukan setiap tahun kegiatan.

### 4.2.1. Pengukuran kepuasan Mitra KS

Pengukuran kepuasan Mitra KS dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan UKWMS disampaikan melalui kuesioner umpan balik kepuasan sebanyak satu kali pada pertengahan kegiatan kerja sama. Kuesioner untuk mitra DL dalam bahasa Indonesia, dan kuesioner untuk mitra LN dalam bahasa Inggris. Kuesioner ini selanjutnya di masukan kedalam aplikasi google form yang diberikan kepada Mitra untuk diisi (<https://forms.gle/ZodrKeXXqHDJuPrEA>).

### 4.2.2. Komponen dan Aspek Pengukuran

Penilaian kepuasan kerja sama mempunyai 10 item pertanyaan yang terdiri atas 1 pertanyaan general tentang kepuasan secara keseluruhan, 1 pertanyaan dampak manfaat bagi mitra, 1 pertanyaan tentang keberlanjutan peluang kolaborasi, dan 7 pertanyaan tentang pelayanan dan jalannya kegiatan kerja sama yang telah disepakati bersama. Rincian pertanyaan pada tiap aspek pada indikator pelayanan dapat dilihat pada tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Indikator Pengukuran Kepuasan Mitra KS

No	Indikator Pengukuran
1	Staf kerjasama UKWMS merespon pada kebutuhan dengan tepat dan profesional
2	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat
3	UKWMS memberikan pendampingan atau bantuan terhadap mitra saat dibutuhkan
4	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami
5	Mitra mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi
6	Kerjasama antara UKWMS dengan mitra telah implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah disepakati bersama
7	Ada pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan
8	Mitra akan kembali ke UKWMS di masa mendatang untuk kerjasama atau lainnya
9	Kerjasama ini memberikan dampak manfaat kepada kami (mitra)
10	Secara keseluruhan kami (mitra) sangat puas dengan kerjasama ini

#### 4.2.3. Komponen dan Aspek Pengukuran

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada mitra secara online dengan penilaian berupa 4 skala likert yaitu sangat setuju (4), setuju (3), tidak setuju (2) dan sangat tidak setuju (1).

#### 4.2.4. Hasil Umpan Balik

Jumlah responden pada penilaian kepuasan mitra KS terdapat 22 institusi yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Lebih rinci hasil umpan balik kuesioner kepuasan dapat dilihat pada tabel 4 berikut ini.

Tabel 4. Hasil Umpan Balik Pengukuran Kepuasan Mitra KS

No	Indikator Pengukuran	%Kategori			
		Sangat setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Staf kerjasama UKWMS merespon pada kebutuhan dengan tepat dan professional	100%	-	-	-
2	Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	95%	5%	-	-
3	UKWMS memberikan pendampingan atau bantuan terhadap mitra saat dibutuhkan	91%	9%	-	-
4	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	95%	5%	-	-
5	Mitra mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi	86%	14%	-	-
6	Kerjasama antara UKWMS dengan mitra telah implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah disepakati bersama	100%	-	-	-
7	Ada pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan	59%	41%	-	-
8	Mitra akan kembali ke UKWMS di masa mendatang untuk kerjasama atau lainnya	95%	5%	-	-
9	Kerjasama ini memberikan dampak manfaat kepada kami (mitra)	91%	9%	-	-
10	Secara keseluruhan kami (mitra) sangat puas dengan kerjasama ini	95%	5%	-	-

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan mitra kerjasama dengan UKWMS dapat disimpulkan bahwa 21 dari 22 institusi mitra menyatakan sangat puas dengan kerjasama yang terjalin dengan UKWMS, terdapat 1 institusi yang menilai puas. Menurut Mitra KS, implementasi kerjasama telah sesuai dengan MoU yang disepakati bersama sehingga memberikan hal positif bagi kemajuan kedua belah pihak. Seluruh institusi juga telah mendapatkan dampak manfaat, kemudahan layanan kerjasama, dan akan kembali ke UKWMS di masa mendatang untuk kerjasama atau lainnya.

#### **5.2 Saran dan Rekomendasi**

Berdasarkan simpulan dan saran tertulis hasil survei monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama mitra di lingkungan UKWMS, maka dapat diberikan rekomendasi peningkatan mutu berupa:

- 1). Pelaporan akhir kegiatan dari hasil pelaksanaan kerjasama perlu dikomunikasikan kepada pihak Mitra KS melalui pertemuan langsung maupun laporan tertulis.
- 2). Perlu adanya komunikasi yang lebih intens antara pengelola KS UKWMS dengan Mitra KS sehingga ada penyampaian bentuk real kegiatan KS yang berdampak pada pemahaman mitra terhadap implementasi kegiatan KS.
- 3). Perlu optimalisasi lingkup KS, yakni pengembangan lebih lanjut pada tiga bidang Tri-Dharma (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat), sehingga tiap Mitra KS diharapkan dapat menyelenggarakan ketiga bidang ini.
- 4). Memperkuat unit pengelolaan kerjasama di lingkungan UKWMS.

## Lampiran

Form Responses											
Nama Mitra Kerjasama (Name of the partner institution)	Staf kerjasama (Staff of WM)	Proses pemb (The drafting)	UKWMS mer (WMSCU gav)	Kerjasama at (This cooper)	Kami menda (We have mu)	Kerjasama ar (Implementat)	Pelaporan ak (Result of cot)	Kami akan ke (We will retur)	Secara kesel (Overall, we a	Kerjasama in (This collabori	
LOURDES COLLEGE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
National Taiwan University of Science	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Dinas Kesehatan Gresik	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
SMAK Santa Agnes Surabaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Tunku Abdul Rahman University Collie	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Rumah Sakit Gotong Royong	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
University of Santo Thomas, Manila, P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Yello Hotel	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
University of Asia and the Pacific, Mar	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
MISEREOR Jerman melalui Associatic	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
Kaohsiung Medical University, Taiwan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Stanford University	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Kobe Clean Group	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
LSP Ekspor Impor	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
Providence University	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
RSPAL Dr. Ramelan Surabaya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
RSJ Lawang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Rumah Sakit PHC	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
RMDS Narasio Data	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
PT. Welco	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
TK Santa Maria Surabaya	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	

1 = Sangat tidak setuju (Strongly not /

4 = Sangat setuju (Strongly Agree)