

LAPORAN
***TRACER STUDY* TAHUN 2021**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

TAHUN 2021

ABSTRAK

Di era globalisasi, kebutuhan suatu Perguruan Tinggi terhadap kajian pelacakan lulusan (*Tracer Study*) yang bersifat terus menerus dan berkelanjutan semakin tinggi. Melalui kegiatan *Tracer Study* perguruan tinggi dapat mengukur relevansi kurikulum dan kompetensi lulusan apakah telah sesuai dengan tuntutan yang dibutuhkan di dunia kerja. Apabila masih terdapat kesenjangan antara relevansi kurikulum dan kompetensi lulusan terhadap tuntutan dunia kerja maka perguruan tinggi dapat dengan cepat melakukan perbaikan kurikulum berdasarkan hasil *Tracer Study*.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) memiliki Pusat Pengembangan Karir dan Alumni (PPKA) sejak tahun 2013, dan pada tahun 2021 berubah nama menjadi Pusat Perencanaan dan Pengembangan Karir Mahasiswa dan Kemitraan dengan Alumni (P3KMKA) untuk mengembangkan layanan dalam pembinaan *softskill* serta bimbingan karir dan informasi kerja bagi mahasiswa dan lulusan. Salah satu tugas utama P3KMKA adalah menyelenggarakan studi pelacakan alumni (*Tracer Study*) yang dilakukan untuk membangun jejaring dengan alumni serta memperoleh umpan balik terhadap proses pembelajaran dan fasilitas yang telah mereka terima, serta untuk mengetahui kondisi lulusan saat ini di dunia kerja. Umpan balik ini akan digunakan untuk mengembangkan dan peningkatan sistem pembelajaran serta akademik, dan perbaikan fasilitas di UKWMS.

Keikutsertaan UKWMS dalam Program Bantuan Fasilitas Pelaksanaan *Tracer Study* 2021 merupakan perwujudan konsistensi UKWMS dalam menyelenggarakan *Tracer Study* yang berkelanjutan. Belajar dari pelaksanaan *Tracer Study* di tahun-tahun sebelumnya, UKWMS semakin mantap dan percaya diri dalam melaksanakan studi pelacakan alumni secara online. Dalam keikutsertaan kali ini, P3KMKA akan melakukan pengembangan metode dan sistem agar implementasi Program Bantuan Fasilitas Pelaksanaan *Tracer Study* 2021 dapat berjalan secara maksimal dan hasil yang diperoleh diharapkan dapat memetakan tuntutan dunia kerja dengan kompetensi lulusan serta peningkatan kualitas pembelajaran di UKWMS.

A. PENDAHULUAN

Visi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) adalah terbentuknya komunitas akademik yang reflektif dan kreatif serta dilandasi oleh nilai-nilai Pancasila dan prinsip-prinsip Katolik. Sedangkan misi UKWMS adalah menyelenggarakan Pendidikan Tinggi untuk menghasilkan lulusan yang profesional, menguasai ilmu pengetahuan, teknologi, seni dan budaya, bermoral terbuka terhadap perubahan dan perkembangan serta memiliki solidaritas yang tinggi, dengan memperhatikan pelayanan dan pengabdian kepada golongan yang lemah.

Untuk mewujudkan misi tersebut dari UKWMS tersebut, maka diperlukan sebuah studi dan kajian yang lebih mendalam mengenai lulusan UKWMS saat berkarya di dalam masyarakat dan dampak yang ditimbulkan dari setiap karya yang dihasilkan. Oleh karena itu sangat penting untuk dilaksanakan Studi Pelacakan Lulusan (*Tracer Study*) dan Survei bagi Pengguna Lulusan tersebut (User Survei)

Dalam usia yang ke 60, UKWMS telah berkembang menjadi 12 Fakultas dan 1 Sekolah Pasca Sarjana dengan 37 program studi. UKWMS memiliki 262 dosen tetap terdiri dari 56 S3, 172 S2, dan 34 S1. UKWMS juga memiliki beberapa Lembaga, Biro dan juga Pusat, salah satunya adalah Lembaga Pengembangan dan Kerjasama yang membawahi 2 Pusat, yaitu Pusat Promosi dan Admisi (PPA) dan Pusat Perencanaan dan Pengembangan Karir Mahasiswa dan Kemitraan dengan Alumni (P3KMKA). UKWMS meraih Hibah Pusat Karir dan Tracer Study pada Tahun 2016, dan Hibah Tracer Study pada Tahun 2017 dan 2019.

Dalam kurun waktu 10 tahun terakhir, UKWMS mampu meraih predikat sebagai 50 *Promising Indonesian Universities* dari Ditjen Dikti Kemdikbud RI pada tahun 2006, dan sebagai Universitas Penerima Anugerah Kampus Unggulan (AKU) dari Kopertis Wilayah VII Jawa Timur untuk tahun 2007 s/d tahun 2020 (selain tahun 2019) dan pada tahun 2016 universitas mendapatkan Akreditasi Institusi A. Selain itu unit-unit di UKWMS juga berhasil mendapatkan hibah-hibah kompetisi antara lain Semi-Q, PHK A1, PHK A2, PHK A3, PHK Institusi, TPSDP, I-MHERE, Hibah Tracer Study, Hibah PKKUI, Hibah PHP- PTS dan Hibah Revitalisasi PS Fisika. Prestasi yang berhasil dicapai baik di tingkat universitas maupun di tingkat fakultas, program studi, dan unit-unit menunjukkan bahwa UKWMS telah berhasil mewujudkan tujuan dan sasaran yang sejalan dengan visi dan misinya.

Dalam pelaksanaannya *tracer study* dilaksanakan secara terpusat oleh Urusan Alumni yang berada dibawah koordinasi P3KMKA dan hasilnya akan di-evaluasi oleh Univesitas melalui Kantor Penjaminan Mutu (KPM). Pelaksanaan Tracer Study dibagi menjadi menjadi beberapa Tahapan yaitu : Tahap Persiapan yang meliputi update kuesioner berdasarkan hasil evaluasi

tracer study sebelumnya, persiapan data lulusan yang menjadi target responden, persiapan website untuk pengisian *Tracer Study* dan persiapan surveyor untuk tiap angkatan yang akan membantu pelaksanaan *Tracer Study*, Tahap ke 2 adalah Pengkinian data Lulusan yang menjadi target responden yang dibantu oleh surveyor dan program studi, setelah itu dilakukan Tahap ke 3 yaitu Publikasi *Tracer Study* (media sosial) dan Pengiriman Pesan pada setiap Lulusan yang menjadi target responden (e-mail blast, wa-blast, sms blast), setelah beberapa waktu dilakukan proses Tahap ke 4 yaitu *Remainder* pada Lulusan yg belum mengisi, dan setelah waktu penjaringan data selesai, maka dilaksanakan Tahap ke 5 yaitu mengolah, menganalisa dan menyajikan laporan *Tracer Study* untuk kepentingan semua *Stakeholder* dan tahap terakhir dalam proses *Tracer Study* ini adalah Tahap ke 6 yaitu Evaluasi Pelaksanaan *Tracer Study*.

UKWMS pernah memperoleh dana hibah *Tracer Study* sebesar Rp. 50.000.000,00 dari Proyek I-MHERE pada tahun 2012. Pada tahun 2016 UKWMS kembali mendapatkan hibah Pusat Karir dan Pusat Karir Lanjutan sebesar Rp. 50.000.000, setelah itu pada tahun 2017 dan 2019 UKWMS juga kembali memperoleh dana hibah Pusat Karir Lanjutan sebesar Rp 25.000.000,- dari Dikti. Dalam pelaksanaan *Tracer Study*, P3KMKA sebagai pelaksana mampu mengumpulkan responden (*gross response rate*) pada tahun 2016 sebanyak 30.26%, pada tahun 2017 sebanyak 32,36%, pada tahun 2018 sebanyak 36,05%, dan pada tahun 2019 sebanyak 42,10 %. Dengan adanya perbaikan sistem dan pengembangan strategi dalam pelaksanaan hibah *Tracer Study* ini diharapkan jumlah *gross response rate* tersebut pada *Tracer Study* Tahun 2021 akan mencapai 50% dari target lulusan tahun 2021 yang berjumlah 1367 (tidak termasuk Fak.Kedoktera, Program Profesi dan Pasca Sarjana) .

B. TARGET LUARAN

Saat ini UKWMS telah meluluskan lebih dari 30.000 alumni yang tersebar di berbagai pelosok tanah air. Berikut ini adalah data lulusan Jenjang Program S1 dan D3 UKWMS Tahun 2020 yang menjadi target responden *Tracer Study* Tahun 2021 :

Tabel 1: Data Lulusan Tahun 2020

No	Jenjang	Program Studi	Jumlah Lulusan Tahun 2020
1	S-1	Pendidikan Fisika	18
2	S-1	Pendidikan Bahasa Inggris	39
3	S-1	Pendidikan Anak Usia Dini	9

4	S-1	PSDKU – Bimbingan Konseling	10
5	S-1	PSDKU – Bahasa Indonesia	19
6	S-1	PSDKU – Pendidikan Matematika	11
7	S-1	Farmasi	182
8	S-1	Manajemen	155
9	S-1	Akuntansi	195
10	S-1	PSDKU – Manajemen	88
11	S-1	PSDKU – Akuntansi	64
12	S-1	Teknik Elektro	15
13	S-1	Teknik Kimia	26
14	S-1	Teknik Industri	15
15	S-1	PSDKU – Rekayasa Industri	15
16	S-1	Teknologi Pangan	95
17	S-1	PSDKU – Biologi	7
18	S-1	Psikologi	99
19	S-1	PSDKU – Psikologi	11
20	S-1	Keperawatan	37
21	S-1	Filsafat	11
22	S-1	Ilmu Komunikasi	111
23	S-1	PSDKU – Bahasa Inggris	6
25	S-1	Kewirausahaan	5
26	D3	Administrasi Perkantoran	28
27	D3	Akuntansi	17
28	D3	Farmasi	92
Total			1367

C. PELAKSANAAN TRACER STUDY

Kegiatan *Tracer Study* yang dijalankan

1. Evaluasi dan Update Kuesioner Tracer Study
2. Pembuatan Media Pengisian Kuesioner melalui Google Form
3. Update Database Biodata Alumni/Lulusan Tahun 2020
4. Publikasi Pelaksanaan Tracer Study
5. Penjelasan mengenai Tracer Study pada Program Studi dan Alumni
6. Pengiriman Kuesioner Tracer Study
7. Remainder oleh Surveyor dari Pusat Karir
8. Remainder pada para Lulusan untuk mengisi Kuesioner oleh Surveyor dari Program Studi
9. Remainder oleh Surveyor dari Pusat Karir (setelah remainder oleh prodi)

Cara Pengumpulan Data (contoh: email, media social, dll)

1. Publikasi pelaksanaan Tracer Study melalui Media Sosial
 - Meng-*upload* Poster Tracer Study Alumni pada Media Sosial (terutama Instagram) milik Universitas dan Program Studi
2. Publikasi Pelaksanaan Tracer Study melalui group-2 Alumni yang dibentuk oleh Program Studi
 - Mengirimkan Poster Tracer Study melalui group-group WA yang telah dibentuk sebelumnya oleh Program Studi
3. Update Database Alumni (untuk nomor telp Lulusan)
 - Proses ini dilakukan oleh Surveyor untuk memastikan bahwa data e-mail dan wa dari alumni adalah valid
 - Biasanya para surveyor memastikan nomor masih valid, dengan cara memasukkan nomor tersebut dalam sim-card.ataupun melihat dari group alumni yang telah dibuat.
 - Data lulusan yang nomornya tidak valid dikumpulkan untuk dicoba dengan cara lain (mencari di facebook, Ig, dll)
4. Mengirimkan Surat Sapaan Rektor secara personal pada Alumni
 - Mengirimkan Surat Resmi dari Rektor yang berisikan sapaan dan ajakan untuk mensukseskan Tracer Study 2021 yang dibuat dan ditujukan secara personal untuk tiap alumni. Selain itu surat tersebut juga berisikan permohonan Rektor untuk menyampaikan surat terlampir kepada atasan langsung dari para alumni (lampiran Surat berisikan Permohonan pengisian Tracer Study Pengguna Lulusan oleh atasan langsung dari para alumni)
5. Update Database Alumni (untuk alamat e-mail)

Setelah proses pengiriman surat rektor melalui e-mail, maka, Surveyor bisa memastikan kembali mengenai validasi data e-mail.

Selanjutnya Surveyor akan menghubungi Lulusan melalui media lain seperti WA, Ig, Facebook, Line, dll untuk memberikan informasi dan meminta data e-mail / no.telp yang valid.
6. Remainder 1

Setelah 3 minggu masa pengiriman surat pada alumni, maka Pusat Karir melakukan Proses *Remainder* dengan cara mengirimkan pesan secara personal kepada para alumni melalui WA

dan e-mail yang berisikan informasi bahwa Pusat Karir telah mengirimkan surat Rektor mengenai Tracer Study 2021 dan ajakan untuk mengisi kuesioner Tracer Study 2021.

7. Remainder 2

Setelah 3 minggu masa Remainder 1, Pusat Karir menginformasikan kepada Program Studi mengenai data-data lulusan yang belum mengisi Tracer Study, oleh karena itu proses Remainder 2 ini dilakukan oleh Surveyor dari Program Studi.

Biasanya Program Studi akan kembali menyapa dan mengajak Alumni untuk mengisi Kuesioner Tracer Studi melalui group wa/line, mengontak secara langsung, ataupun mengirimkan pesan melalui wa

8. Remainder 3

Proses Remainder 3 dilakukan oleh Pusat Karir setelah 1 bulan masa Remainder 2 selesai dilakukan.

Dalam pelaksanaannya Pusat Karir menggunakan sekitar 10 Surveyor untuk menghubungi lulusan secara langsung melalui telepon.

Proses telepon dimulai antara pk. 16.00 – 17.00 dan selesai antara pk. 19.00 – 20.00

9. Proses remainder akan terus dilakukan sampai tercapai target jumlah responden.

D. HASIL YANG SUDAH DICAPAI

No	Jenjang	Program Studi	Jumlah Lulusan Tahun 2020	Jumlah Responden	%
1	S-1	Pendidikan Fisika	18	6	33.33 %
2	S-1	Pendidikan Bahasa Inggris	39	20	51.28 %
3	S-1	Pendidikan Anak Usia Dini	9	8	88.89 %
4	S-1	PSDKU – Bimbingan Konseling	10	5	50 %
5	S-1	PSDKU – Bahasa Indonesia	19	2	10.53 %
6	S-1	PSDKU – Pendidikan Matematika	11	6	54.55 %
7	S-1	Farmasi	182	71	39.01 %
8	S-1	Manajemen	155	59	38.06 %
9	S-1	Akuntansi	195	76	38.97 %
10	S-1	PSDKU – Manajemen	88	27	30.68 %
11	S-1	PSDKU – Akuntansi	64	50	78.13 %
12	S-1	Teknik Elektro	15	6	40 %
13	S-1	Teknik Kimia	26	13	50 %

14	S-1	Teknik Industri	15	15	100 %
15	S-1	PSDKU – Rekayasa Industri	15	10	66.67%
16	S-1	Teknologi Pangan	95	50	52.63%
17	S-1	PSDKU – Biologi	7	3	42.86%
18	S-1	Psikologi	99	63	63.64%
19	S-1	PSDKU – Psikologi	11	4	36.36%
20	S-1	Keperawatan	37	19	51.35%
21	S-1	Filsafat	11	1	9.09%
22	S-1	Ilmu Komunikasi	111	52	46.85%
23	S-1	PSDKU – Bahasa Inggris	6	4	66.67%
25	S-1	Kewirausahaan	5		
26	D3	Administrasi Perkantoran	28	14	50%
27	D3	Akuntansi	17	12	70.59%
28	D3	Farmasi	92	92	100%
Total			1381	689	49.89%

Rekapitulasi Hasil

No.	Butir Pertanyaan	Jawaban Sesuai Hasil TS
1.	Berapa bulan waktu yang dihabiskan (sebelum dan sesudah kelulusan) untuk memperoleh pekerjaan pertama?	Median : 1 (bulan)
2.	Apakah anda bekerja saat ini (termasuk kerja sambilan dan wirausaha)?	1. Bekerja (48.64 %) 2. Belum memungkinkan Kerja (0%) 3. Wiraswasta (4.68%) 4. Melanjutkan Pendidikan (0%) 5. Tidak Kerja tapi sedang mencari Kerja (46.68%)
3.	Kira-kira berapa pendapatan anda setiap bulannya?	Median 6.700.000 (Rupiah)

4.	Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?	<p>Sangat Erat : 37.99%</p> <p>Erat : 31.84%</p> <p>Cukup Erat : 17.04%</p> <p>Kurang Erat : 6.98%</p> <p>Tidak Erat : 6.15%</p>
5.	Tingkat Pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?	<p>Setingkat lebih tinggi : 13.41%</p> <p>Tingkat yang sama : 81.01%</p> <p>Setingkat lebih rendah : 4.19%</p> <p>Tidak perlu pendidikan tinggi : 1.40%</p>
6.	Lulusan yang pernah mendapatkan beasiswa dari Kemdikbud	<p>Jumlah per jenis beasiswa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adik (0) 2. Bidikmisi (10 orang) 3. PPA (8 orang) 4. Afirmasi (0) 5. Perusahaan/Swasta (53 orang)

Respose Rate

	Jumlah	Persentase
Jumlah Targert Populasi (a)	1367	
Jumlah Populasi Tidak Terkontak (b)	235	
Target Subyek (c = a – b)	1132	
Jumlah Responden (d)	660	
<i>Gross Response Rate</i> {e = (d/a)* 100}		48.28%
<i>Net Response Rate</i> {f = (d/c)* 100}		58.30%
<i>Completion Rate</i> {subyek yang mengisi kuisisioner lengkap dari total responden (d)}	525	79.54%

E. PENUTUP

Dalam pelaksanaan Tracer Study Tahun 2021 ini terdapat kendala utama yaitu Biodata Lulusan yang kurang valid baik nomor telepon maupun e-mail, hal ini disebabkan karena mahasiswa yang berasal dari luar kota maupun luar pulau cukup banya, sehingga saat mereka kembali ke tempat asal

sering kali sulit untuk dihubungi.

Untuk mengatasi kendala ini, tim Surveyor tracer study menghubungi Panitia Wisuda dan Panitia Pelepasan dari setiap program studi, biasanya saat Wisuda atau Pelepasan mahasiswa diminta mengisikan data terbaru termasuk data alamat asal.

Hal lain yang dilakukan adalah mencari melalui group-group yang telah dibentuk sebelumnya oleh program studi.

Apabila data tidak ditemukan, maka dilakukan upaya pencarian melalui media sosial ataupun teman-teman seangkatan.

LAMPIRAN 1

BUKTI KOMUNIKASI DENGAN LULUSAN

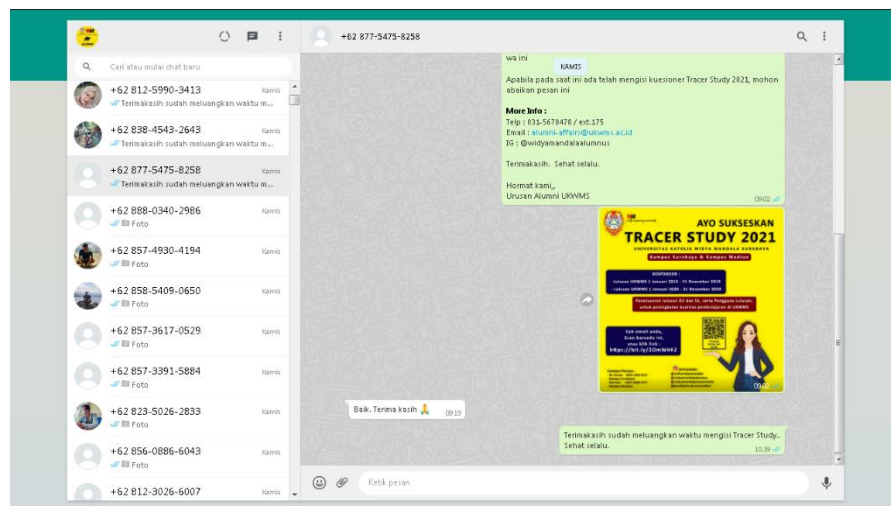
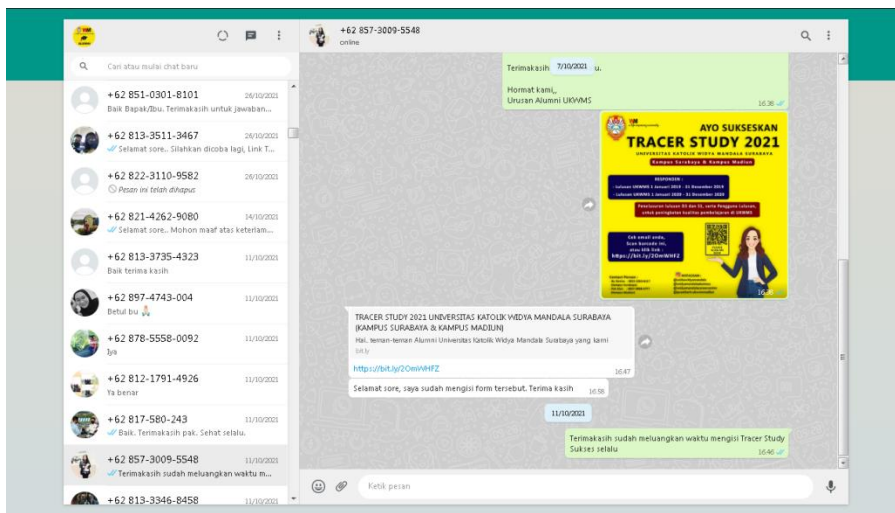
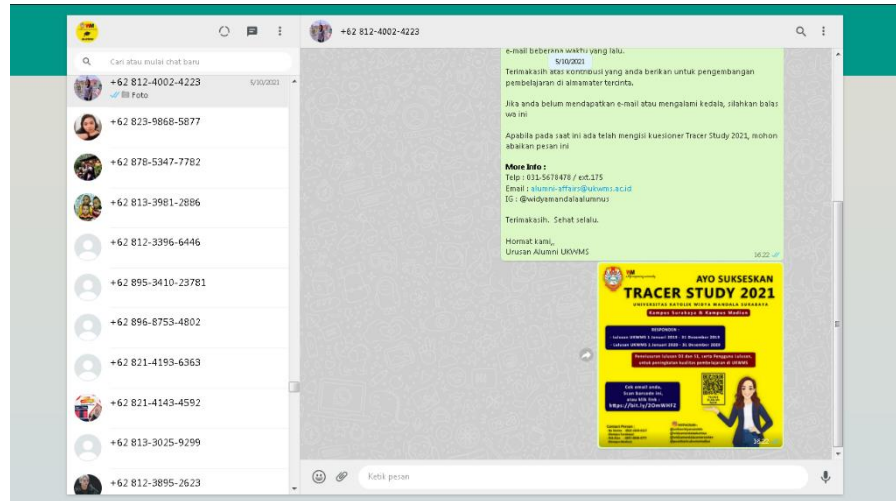
•PUBLIKASI MELALUI INSTAGRAM



Dokumentasi Publikasi melalui Instagram secara lengkap dapat dilihat melalui tautan :

<https://drive.google.com/drive/folders/1P5XFVyxYsXr-O4SegcDciQZiiJDyqum5?usp=sharing>

•PUBLIKASI MELALUI WHATSAPP



Dokumentasi Publikasi melalui WhatsApp secara lengkap dapat dilihat melalui tautan :

https://drive.google.com/drive/folders/1o0KQ8-uNsirl5S-VaAMIRySARow0_uBa?usp=sharing

•FOTO-FOTO REMAINDER



Dokumentasi Foto-Foto Remainder secara lengkap dapat dilihat melalui tautan : https://drive.google.com/drive/folders/1VKDS-ZywLKJTY_nwcJ_n-LelPXv_PCvK?usp=sharing

• **VIDEO-VIDEO REMAINDER**



Dokumentasi Video Remainder secara lengkap dapat dilihat melalui tautan :
https://drive.google.com/drive/folders/1_px4B0mmV-

[xogKH602HymN1qrszadFHv?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1Wn9zAa2d2A7IKU5sONqBWukbVOAhNWvF?usp=sharing)

LAMPIRAN 2

BUKTI PENDUKUNG KEGIATAN

BERKAS – BERKAS REMAINDER

Berkas-berkas yang digunakan oleh Surveyor untuk Remainder pada Lulusan agar segera mengisi Kuesioner Tracer Study melalui Google Form.

(lihat halaman selanjutnya)

Berkas-berkas Remainder yang digunakan oleh Surveyor secara lengkap dapat dilihat melalui tautan :

**[https://drive.google.com/drive/folders/1Wn9zAa2d2A7IKU5sONqBWukbVOAhN
WvF?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1Wn9zAa2d2A7IKU5sONqBWukbVOAhNWvF?usp=sharing)**